



## Términos de garantía para calderas de condensación 10 años de garantía para los intercambiadores de WTC-GW / -GB / -OB

Con la caldera de condensación de Weishaupt ha elegido Vd. un producto de alta gama con la reconocida calidad Weishaupt. Las calderas de condensación van equipadas con un intercambiador de calor de fundición aluminio-silicio. Este garantiza la cesión térmica de los gases de combustión al agua de calefacción y es fundamental para la alta eficiencia y el gran aprovechamiento energético de su caldera de condensación.

Como muestra de la confianza en su calidad, Weishaupt concede a todas sus calderas de condensación de las series

- WTC-GW/GB 15-32-B suministradas a partir de Enero 2020
- WTC-GW/GB 45/60-A/B suministradas a partir de Julio 2020
- WTC-GW/GB 80/100-A suministradas a partir de Julio 2020
- WTC-GB 120-300 suministradas a partir de Julio 2020
- WTC-OB 14-45-A/B suministradas a partir de Julio 2020 y que utilicen exclusivamente gasóleo bajo en azufre con un contenido máximo de azufre de 50 ppm

una garantía de producto sobre la estanqueidad del intercambiador de calor de fundición de aluminio-silicio con las condiciones detalladas a continuación:

El plazo de garantía de 10 años comienza a partir de la fecha de instalación de la caldera de condensación Weishaupt por parte de un instalador especializado.

Las condiciones para la concesión de esta garantía son:

- Planificación, instalación, manipulación y funcionamiento profesional de la instalación.
- Montaje, inspección, mantenimiento, reparación y trabajos en garantía realizados por un instalador reconocido.
- Ejecución y demostración de la inspección y del mantenimiento según las indicaciones de las instrucciones de montaje y funcionamiento (manual) y del cuaderno de servicio.  
Con ocasión del mantenimiento es necesario realizar, al menos cada 2 años, una limpieza del intercambiador.
- Calidad del aire de combustión, del combustible y del agua de llenado y de reposición según las instrucciones que acompañan a la caldera.
- Utilización exclusiva de repuestos originales Weishaupt.

La reclamación de garantía se debe validar dentro del plazo de garantía por parte de Weishaupt.

En caso de reclamación de garantía, se debe presentar a Weishaupt:

- Factura del instalador que ha montado la instalación (la fecha de instalación debe estar perfectamente visible).
- Comprobantes de mantenimiento/limpieza de un instalador, así como comprobantes sobre el control y eventual adaptación de la calidad del agua de llenado en ciclos, al menos, bianuales.

Esta documentación se pondrá a disposición de Weishaupt en su totalidad; en caso contrario, la garantía no se aplicará.

Si la reclamación en garantía es aplicable, se pondrá a disposición del cliente un intercambiador de repuesto sin coste. Todos los gastos de transporte, montaje y desmontaje por parte del instalador, así como el material restante necesario, son por cuenta del propietario de la caldera. Una vez que se ha cubierto una garantía, el periodo de garantía para el intercambiador no se extiende ni se renueva.

Las condiciones de Pago y Suministro de Weishaupt, en especial los apartados nº 8 "Daños materiales" y 9 "Responsabilidad", así como los requisitos legales permanecen intactos y se complementan con este compromiso de garantía.